



OFICINA DRETS CIVILS I POLÍTICS

Gestió de queixes per vulneracions de drets:

MANUAL D'ÚS



*Els teus drets són fonamentals,
trobem-nos per defensar-los.*

El teu ajuntament i l'Oficina et fan costat
en la defensa dels drets civils i polítics.
dretscivilsipolitics.gencat.cat

Generalitat
de Catalunya

75 Milions
de futurs

Aquest document vol ser una guia fàcil per aquells treballadors públics que, en el desenvolupament de la seva activitat, puguin trobar-se amb demandes objecte de possible intervenció per part de l'Oficina de Drets Civils i Polítics.

L'Oficina, adscrita al departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, neix amb l'encàrrec de vetllar per la defensa dels drets civils i polítics i per fer-ne divulgació. Davant el coneixement d'una possible vulneració, l'Oficina ofereix **acompanyament**, **assessorament legal**, **contacte amb altres afectats** que han patit situacions similars, **contacte amb la premsa** i **coordinació amb d'altres unitats** de l'administració pública.

És competència de l'Oficina quan algú:

- ✓ Ha pogut ser víctima d'un tracte cruel o d'una detenció o empresonament arbitrari.
- ✓ Ha pogut ser objecte de manifestacions d'odi o que incitin la discriminació o hostilitat.
- ✓ Ha pogut patir una ingerència en l'exercici del dret a:
 - La llibertat d'expressió.
 - La reunió pacífica
 - L'associació
 - La participació política



Exemple de casos concrets que es podrien plantejar a l'Oficina de Drets Civils i Polítics:

- *Considero que els cossos i forces de seguretat han limitat injustificadament el meu dret de manifestació.*
- *Considero que he patit agressions físiques o verbals per expressar una ideologia concreta.*
- *Considero que he estat víctima d'un empresonament arbitrari.*
- *Considero que he patit censura o repressió de la meva llibertat d'expressió per tuits, cançons o altres obres artístiques.*
- *Considero que no he pogut exercir lliurement el meu dret de protesta.*
- *Considero que no s'ha respectat el meu dret de sufragi universal actiu o passiu (dret a votar, a ser votat o a que els meus representants electes pugui exercir de tals).*
- *Considero que s'ha vulnerat el meu dret a la llibertat d'expressió al haver-me pres o destrossat simbologia reivindicativa en domicilis particulars, seus d'entitats, l'espai públic o en edificis municipals.*
- *Considero que no es respecte el meu dret de sufragi perquè el col·legi electoral que em pertoca no està preparat per accedir amb cadira de rodes.*

Davant del coneixement d'aquestes situacions, i sense valorar si existeix o no irregularitat, **el treballador municipal** pot **animar** la ciutadania a **plantejar-ho a l'Oficina**, a través del formulari web: <http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/dretscivilsipolitics/vulneracio-drets/>. El formulari és clar i senzill, disposa d'uns camps obligatoris que el ciutadà haurà d'omplir i detallar els fets succeïts.

Crec que s'ha vulnerat un dret

L'Oficina de Drets Civils i Polítics recull la teva comunicació. T'atendrem i en rebràs una resposta en què valorarem els fets que exposes. Tant si t'han vulnerat un dret civil o polític, com si vols fer-nos alguna consulta en relació amb una possible vulneració d'algun d'aquests drets, fes-nos-ho saber mitjançant aquest formulari.

Els camps marcats amb * són obligatoris.

Nom *

Primer cognom *

Segon cognom

Correu electrònic *

A partir que es rep la comunicació, l'Oficina en fa l'estudi del cas i determinarà si aquest és objecte d'intervenció, quin és el seu abast i elaborarà la corresponent **resposta**.

L'Oficina està **oberta a tothom**, amb independència de l'edat, la ideologia o la procedència. No hi ha un termini prescriptiu de la comunicació de la vulneració, tot i que és recomanable que es faci el més aviat possible, per tal de facilitar la possible reparació del dret, en cas que correspongui.